



## Отчет о выполненных технических работах в 2014 году

### Уважаемые клиенты компании «Флексайтс»!

Напоминаем, что по договору технической и консалтинговой поддержки в годовую стоимость обслуживания **7200 рублей** входят:

**Консалтинговая поддержка** до 1 часа в месяц (в том числе, помощь в работе с сайтом, советы по улучшению сайта и т.д.) через систему support.flexites.org. Вы можете задать любой вопрос, к его решению подключится нужный специалист.

#### Технические работы

- ✓ Ежедневное резервное копирование полной информационной базы вашего сайта на случай непредвиденных ситуаций
- ✓ Обновления программной части движка в фоновом режиме работы вашего сайта (у вас всегда последняя версия CMS)
- ✓ Хостинг для сайта (размещение сайта на сервере; объем дискового пространства до 1 ГБ)
- ✓ Хостинг для почтовых ящиков (объем дискового пространства до 1 ГБ). Помощь в настройке.
- ✓ Администрирование серверов (поддержание работоспособности сайта, обновление ОС серверов, борьба с вирусами и DDOS атаками)

#### Представляем вам отчёт о выполненных технических работах

09.01.2014	Обновление ПО на всех серверах. Сделан первый подход к тому, чтобы перевести сервер Hot на RAID массив. Убраны в архив старые проекты, почистил статистику на всех серверах
10.01.2014	Продолжение работы над переводом сервера Hot на raid массив. Настройка RAID массива. Получается собрать все разделы, кроме корневого и раздела /boot. Отказывается грузиться с раздела на массиве. Ищем решение
14.01.2014	Из-за невозможности собрать RAID на готовой системе решено переставить систему заново на RAID. Запросили у Агавы диск для установки. Установка и настройка системы на RAID массиве. Донастройка массива. Массив заводится нормально.
16.01.2014	Решена проблема с переносом swar раздела на RAID. Настройка веб-окружения: серверов, базы данных, движка.
20.01.2014	Донастроено окружение: подключение системы бэкапов; подключение системы блокировки доступа
22.01.2014	Решение вопроса со спамом с сервера
24.01.2014	Настройка поискового движка Sphinx на нормальную работу со словоформами. Выяснилось, что словоформы не учитываются. Пересобран словарь словоформ, новый словарь подключен к тестовому индексу. Есть проблемы по мелочи, но в целом словоформы заработали как надо



27.01.2014	Решение проблемы с кешем DNS
29.01.2014	Настройка поискового движка Sphinx на сервере Hot. Настройка производительности сервера
30.01.2014	Появилась проблема с нагрузкой на процессор. Изменен режим работы веб-сервера apache. Есть проблема с нестабильной работой сервера в целом. Поиск причин падений. Настройка ftp на сервере Hot. Разбирались с режимом авторизации.
31.01.2014	Продолжается периодическое падение сервера. Попытки теста памяти приводят в сбоям. Появилось подозрение, что память или процессор "битые". Запрос в Агаву на тестирование. Агава отключили сервер для комплексной диагностики. Комплексная диагностика проблем не выявила, но Агава собрали аналогичную конфигурацию и переставили диски туда. Старую конфигурацию отправили на полную проверку. Проведен тест памяти, проблем нет. Настроена сеть на сервере. Работа сервера проверена под нагрузкой. Прежних проблем не выявлено. Сервер условно стабилен. Наблюдения продолжаются.
22.01.2014	Сделан коммит всех изменений на всех серверах. Данные со всех серверов собраны в ветку на локальном и переданы обратно. Движок обновлен на всех серверах
05.02.2014	Почистили базы данных
07.02.2014	Обновление ПО на всех серверах. Настройка морфологии поискового движка Sphinx. Собран и почищен словарь. Словарь применен на все сервера. В результате выдача несколько ухудшилась. Отключена морфология на всех проектах по умолчанию. В тех местах, где это может быть, полезно морфология оставлена.
10.02.2014	Исправление найденного бага с дочерними классами в админке
12.02.2014	Разбирались с причинами торможения сервера Red
13.02.2014	Общение с Агавой по поводу спама
18.02.2014	Проба нового пакета Plack для работы с протоколом psgi. В дальнейшем на данном решении можно базировать новую систему. Исправлен баг со спецсимволами в именах загружаемых файлов
20.02.2014	Правки по движку. Сведены все изменения на одном сервере. Полный пакет изменений применен ко всем серверам
21.02.2014	Настроены spf записи для доменов с большими рассылками и домены на Яндекс.Почте для доменов
25.02.2014	Установка движка шаблонов xslate на домашнем сервере. Проба запуска шаблонизации через него, тесты производительности. Сравнение с текущим способом шаблонизации
26.02.2014	В движке добавлено место стыковки на новый способ шаблонизации. Проверена работа обычного движка в паре с новым. Начата работа по переписыванию полезностей из старого движка в новый, создан тестовый проект
27.02.2014	Добавлена обработка метатегов. Сделана обработка картинок (удобство нашего тега для вставки картинок. Сделано получение кода капч. Начата работа над механизмом сборки форм (сделано получение и обработка полей, но нет собственно механизма создания полей).
28.02.2014	Поправлены мелочи в стыковке двух движков



03.03.2014	Выяснение причин падения сервера Floyd. Проверка скриптов. Наблюдение за производительностью сервера Red
05.03.2014	Наблюдение за производительностью серверов Red и Floyd Стабилизация работы почтового сервера: почищена очередь, перезапущены процессы
06.03.2014	Закрыты мелкие баги в движке. Обновления выкачены на все сервера
07.03.2014	Обновлено ПО на всех серверах Сделано копирование галереи при копировании объекта, к которому она была прицеплена. Обновления слиты на все сервера.
11.03.2014	Чистка временных файлов на сервере Floyd
17.03.2014	Наблюдение за работой сервера. Настройка сервера Hot
19.03.2014	Наблюдение за работой сервера после DDoS'a. Обновление ПО на всех серверах
21.03.2014	Выяснение причин медленной загрузки данных из дампов. Выяснение причин медленной работы сервера Hot
24.03.2014	Проблема оказалась в сбойном диске. Заказана замена диска. Сборка массива после восстановления диска. Контроль работы сервера при сборке массива
25.03.2014	Сборка массива на сервере Hot после замены диска. Контроль за работой сервера
28.03.2014	Настройка веб-сервера Apache для более стабильной работы. Наблюдение за работой сервера floyd. Перенесен репозиторий с домашнего сервера на новый домашний сервер. Запущен перенос данных.
31.03.2014	Общение с агавой по поводу спама с почтовика. Ситуация разрешена. Донастройка сервера: резервное копирование, доперенос файлов со старого сервера
03.04.2014	Разбирался с проблемой блокирования сервера Floyd mail.ru за спам. Выключена рассылка от одного из клиентов. Написана жалоба в mail.ru. Предоставлены логи для анализа
04.04.2014	Добавлено слабое связывание в функциях, где теоретически возможно отсутствие значений
07.04.2014	Обновление ПО на всех серверах (5 штук). Общение с mail.ru по поводу блокировок сервера. Проверка всех серверов на уязвимость Heartbleed. Обновление серверов гипотетически подверженных
10.04.2014	Общение с mail.ru по поводу блокировок сервера
17.04.2014	Обновление ПО
21.04.2014	Восстановление работы сервера после сбоя. Проверка разблокировки сервера mail.ru. Проверка отправок писем
25.04.2014	Общение с mail.ru по поводу попадания писем с нашего сервера в спам
28.04.2014	Обновление ядер на серверах Hot, Mario



11.04.2014	Сделан механизм реакции на движения мыши через jquery.Callbacks. Скорость работы интерфейса сильно выросла
16.04.2014	Начата работа над генерацией полей формы на новом шаблонизаторе
17.04.2014	Сделана генерация форм на новом шаблонизаторе. По сути, получился полный порт нашей генерации, но более гибко
17.04.2014	Собраны все изменения на всех серверах и обновления применены всем
05.05.2014	Настройка поискового движка Sphinx
06.05.2014	Решение проблем со спамом с почтового сервера
12.05.2014	Обновление ПО на всех серверах
16.05.2014	Изменения по движку выкачены на все сервера
05.06.2014	Ускорение генерации страниц на новой шаблонизации. Найдено и исправлено узкое место. Шаблоны ускорены процентов на 30 в некоторых случаях
06.06.2014	Продолжение оптимизаций по движку
09.06.2014	Выяснение причин проблем с почтовым сервером, восстановление работы сервера. Появилась проблема с жестким диском, сделан заказ замены в Агаве
10.06.2014	Восстановление работы сервера
14.06.2014	Сделан запрос на KVM. Массив разобран. Раздел собранных на RAID0 удален и пересоздан как RAID1 массив запущен на сборку
16.06.2014	Наблюдение за работой сервера. Заказана замена диска на сервере. Восстановлена работа сервера после замены. Контроль сборки массива. Анализ работы сервера и причин возможных сбоев. Перепроверено все, что возможно.
17.06.2014	Заказана замена платформы сервера. Восстановление работы сервера red
19.06.2014	Восстановление работы сервера после очередного сбоя. Проверка всех систем
20.06.2014	Замена платформы не помогла. Заказ замены диска
21.06.2014	Контроль за работой сервера после замены диска. Сборка массива. Обновление поискового движка sphinx на всех новых серверах. Настройка после обновления
02.07.2014	Работа над увеличением производительности движка: найдены узкие места в старых функциях, переписаны некоторые участки
03.07.2014	Работа над производительностью движка, скоростью загрузки страниц
07.07.2014	Обновление ПО на серверах
11.07.2014	Настройка генератора PDF на новых серверах. Наблюдение за работой сервера, восстановление работы



26.08.2014	Применены все изменения связанные с новой шаблонизацией. Применены все изменения в принципе (новые библиотеки, багфиксы и т.п). Все изменения по движку применены ко всем серверам
28.07.2014	Борьба с DDoS атакой на сервер Floyd
29.07.2014	Борьба с DDoS атакой на сервер Floyd
30.07.2014	Борьба с DDoS атакой на сервер Floyd. Мониторинг работы сервера Floyd
04.08.2014	Снят карантин с сервера после Ddos
11.08.2014	Восстановление работоспособности сервера Red. Обновление ПО на всех серверах
15.08.2014	Наблюдение за сервером Red
19.08.2014	Настройка индексации поискового движка Sphinx на всех новых серверах
21.08.2014	Обновление релиза операционной системы на офисном сервере
03.09.2014	Сделана обертка для возможности поиска из новой шаблонизации. Наблюдение за работоспособностью сервера hot. Пересобраны конфигурационные файлы для создания статистики на сервере Hot
09.09.2014	Обновление ПО на почтовом сервере
29.09.2014	Проверены отчеты со всех серверов. Проверено состояние серверов. Найдены несколько крупных проектов, кто злоупотребляет дисковым пространством
02.10.2014	Проверка почтового сервера по причине проблем с производительностью
07.10.2014	Восстановление работоспособности сервера Pink. Обновлены релизы операционных систем на серверах Pink, Floyd и Red. Закрыта уязвимость на всех серверах (уведомление от Агавы). Обновлено ПО на серверах Mario и Hot
27.10.2014	Найдено узкое место в работе сессий, которое сильно снижало скорость работы сайтов
05.11.2014	Проверка дисков сервера Hot. Заказ замены диска сервера
06.11.2014	Сборка массива на сервере Hot после замены диска
17.11.2014	Выяснение причин недоступности почтового сервера
31.10.2014	Восстановление работоспособности сервера Floyd
17.11.2014	Выяснение причин недоступности почтового сервера
27.11.2014	Проблема устранена. Обновления применены ко всем серверам. Поправлены баги в движке. Сделана возможность завершения работы action для корректного сохранения данных заказа.
28.11.2014	Мелкие правки. Изменения применены ко всем проектам. Обновление ПО на всех серверах. Выяснение причин поломки сервера после обновления. Восстановление работоспособности
02.12.2014	Остановлена рассылка спама с почтового сервера



10.12.2014	Обновление ПО на сервере Hot
11.12.2014	Обновление ПО на домашнем сервере
15.12.2014	Обновление ПО на сервере Hot
16.12.2014	Наблюдение за работой сервера Red. Поддержание работоспособности
17.12.2014	Наблюдение за работой сервера Red. Поддержание работоспособности

